

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Tutti Froté s.r.o., Jižní 586, 28144 Zásmyky

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy(č. Objednávky): _____

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti **Tutti Froté s.r.o., Příkop 843/4, 60200 Brno Zábřovice („Společnost“)** nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do třiceti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti elektronicky na e-mail info@ofrote.cz.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis:

Vrácení zboží ve lhůtě 30 dní zdarma přes podací místa PPL.

Jak funguje vrácení zdarma?

- Vyplňte údaje objednávky do formuláře [ZDE](#), do emailu dostanete odkaz na přehled produktů v objednávce a jednoduché zadání vratky a vyčkejte pokynů

NEBO

- Neprané a nepoužité zboží zabalte a vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy zašlete na email info@ofrote.cz
- Pomocí formuláře [PPL](#) zadejte údaje k vytvoření zpětné zásilky. Po zadání všech údajů a odeslání formuláře Vám bude vygenerován QR kód, nebo etiketa a odeslána na vámi uvedený e-mail.
- Na balík napište čitelně PIN zobrazený pod QR kódem od PPL
- Pokud vracíte jen část zboží z objednávky, vyznačte na formuláři, které položky to jsou.
- Personalizované produkty není možno vrátit.

PPL zásilku můžete podat na kterémkoliv [výdejním místě PPL](#) s možností podání zásilky.

Veškeré informace, které od vás potřebujeme, jsou součástí formuláře. Peníze Vám vrátíme zpět na platební kartu, pokud jste jí objednávku hradili, případně na bankovní účet uvedený na formuláři o odstoupení od smlouvy. V případě, že si přejete vrátit platbu na b.ú., prosíme, zašlete číslo bankovního účtu i emailem. Peníze vrátíme co nejrychleji, maximálně však do 14 dní.

V případě nejasností nás kontaktujte na e-mailu: info@ofrote.cz nebo tel: **777 559 426**

Pokud vám vrácení přes pobočku či box PPL nevyhovuje, můžete ho poslat i poštou nebo jiným kurýrem (na vaše náklady bez náhrady) na naši adresu: Tutti Froté s.r.o., Jižní 586, 28144 Zásmyky.